

Relatório de Atendimento Impressoras Digitais

Data do fechamento do chamado:

Data de abertura do chamado:

Instalação

Preventiva

Conversão

Manutenção

Upgrade

**Este relatório deverá ser preenchido pelo técnico credenciado, na presença do cliente.*

Carga Horária de Manutenção:

Data	Horário de início	Horário de término

GARANTIA SIM NÃO

Técnico Responsável:

Dados do Cliente

Empresa:	Endereço:
Bairro:	Cidade:
E-mail:	Fone:
CNPJ:	Tinta Utilizada:
	Estado:

**O suporte telefônico será concedido, de forma gratuita, durante a garantia apenas ao operador que recebeu o treinamento operacional do equipamento.*

Dados do Equipamento

Modelo:	Fabricante:	Proteção da rede elétrica:
Nº de série:	Interface utilizada:	Nobreak:
	Cabo USB: () Rede: () Outro: _____	Marca:
		Aterramento elétrico: S () N ()

Dados do Atendimento

Reclamação cliente:

Diagnóstico técnico:

Solução aplicada:

Pendência: () Não () Sim Qual?

Descrição (Peças ou Serviços)

Técnico _____

Cliente _____

Recibo de Atendimento

Instalação

Preventiva

Conversão

Manutenção

Upgrade

Data

Garantia

SIM

NÃO

Dados do Equipamento

Modelo:

Nº de série:

Dados do Atendimento

Diagnóstico técnico:

Solução aplicada:

Pendência: () Não () Sim Qual?

Técnico