

Política Comercial

A logística da ARKOM BRASIL segue um rigoroso processo para que os prazos e a segurança dos pedidos sejam efetivos. Conheça nossa política de entregas e vendas:

Pedido ou Contrato:

Os pedidos serão considerados mediante confirmação por escrito, via fax ou e-mail. O cliente deve verificar a confirmação do pedido e informar qualquer possível erro para a ARKOM, imediatamente e por escrito.

Caso contrário, a descrição do produto contida na confirmação do pedido passará a integrar este contrato e terá força obrigatória entre as partes.

Para o caso de orçamento ou fornecimento de itens que demandam moldes ou formas específicas, a ARKOM se resguarda no direito de não enviar o molde ao cliente, uma vez que os valores cobrados por padrão, dizem respeito somente ao custo de matérias primas e processos fabris utilizados na confecção dos referidos moldes.

Prazo de Pagamento e preço:

Preço ofertado é válido apenas para produtos em estoque, sujeito à disponibilidade de estoque no ato da confirmação formal do pedido. O pagamento deverá ser efetuado nas condições estabelecidas na confirmação do pedido. No caso de atraso de pagamento, serão cobrados juros moratórios e multa a partir da data de vencimento até o pagamento total.

Entrega, Transporte e Risco:

O prazo de entrega está sujeito à alteração mediante a data de aprovação do pedido. O lugar da entrega será aquele indicado na confirmação do pedido, que não poderá ser alterado pelo cliente, posteriormente à confirmação do pedido, salvo se houver anuência expressa da ARKOM nesse sentido. As despesas de transporte e seguro serão alocadas conforme indicado na proposta comercial.

A ARKOM garante a disponibilidade das mercadorias em perfeito estado, em seu armazém, quando a condição de frete for FOB, e a entrega das mercadorias em perfeito estado no local indicado pelo cliente na proposta comercial, quando a condição de frete for CIF.

Em caso de avaria durante o transporte por empresa contratada pela ARKOM, os prejuízos correrão por conta da ARKOM.

ARKOM não se responsabiliza por avarias ocorridas no transporte do material caso a contratação de frete tenha sido realizada pelo cliente, ou seja, na condição FOB. A não aceitação do produto pelo cliente após envio para entrega deverá ser submetida à autorização prévia da ARKOM, reservando-se o direito de reverter ao cliente os custos com transporte, armazenamento e eventual indenização por avaria do produto.

O prazo máximo para retirada da mercadoria no armazém da ARKOM pelo cliente, seja com transporte próprio ou transportadora contratada, é de 7 dias corridos a contar da data de emissão da Nota Fiscal. Após esse prazo será cobrado uma taxa de armazenagem sobre o valor da nota fiscal.

Devolução:

Só serão aceitas devoluções, mediante autorização prévia da ARKOM , e pelos motivos de mercadorias defeituosas ou em desacordo com o pedido. Não nos responsabilizamos por diferença na tonalidade do produto em fornecimentos distintos, fracionados ou futuros. Devolução de mercadorias avariadas durante o transporte só serão aceitas quando a transportadora for contratada pela ARKOM.

O cliente deverá examinar o produto no ato da entrega e caso esteja divergente do solicitado, deverá comunicar imediatamente a ARKOM, para que seja autorizada a devolução.

É imprescindível que sejam feitas ressalvas no Conhecimento de Transporte de Entrega, informando as divergências. A simples solicitação da devolução da mercadoria não suspende a cobrança do título, este só será suspenso após a aprovação da devolução. Até a sua aprovação estar confirmada, o pagamento do título se faz necessário.

Cancelamento:

O cancelamento do pedido aprovado está sujeito a uma aprovação formal da ARKOM, cabendo ao cliente, arcar com todos os custos decorrentes, até a data de sua efetivação.

Não serão aceitos cancelamentos ou devoluções de itens processados, cortados ou comprados de forma diferente à forma original.

Garantias:

ARKOM reparará ou substituirá o produto defeituoso, após examinar, avaliar e constatar defeito no produto. ARKOM é proprietária das peças substituídas e das de reposição, podendo cobrá-las do cliente que não as devolver. ARKOM não garante, nem aceita responsabilidade por (pela):

1. a) Danos originados pela instalação incorreta, uso, modificação ou reparação não autorizadas, realizadas por terceiros ou pelo próprio cliente;
2. b) Adequação do produto adquirido pelo cliente para um determinado fim, propósito ou uso escolhido pelo cliente.

Responsabilidade:

A indenização pelos danos eventualmente sofridos pelo cliente será limitada ao valor do produto adquirido.

